



Старшеклассникам,
поступающим в учебные
заведения

КАК ПОЛУЧИТЬ СПРАВОЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ВЫБОРЕ ПРОФЕССИИ И УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ

Итак, Вы выбрали учебное заведение с интересующей Вас профессией. Теперь Вам необходима дополнительная информация, получить которую можно по телефону.

Предлагаем Вашему вниманию некоторые практические рекомендации по ведению делового телефонного разговора.

При соблюдении этих правил Вы получите необходимую информацию за 5 - 7 минут.

- Приготовьте заранее бумагу для записи и ручку.
- Прежде, чем начать разговор, поздоровайтесь.
- Вопросы формулируйте четко, кратко и точно, будьте вежливы и корректны.
- Уточните номер или название учебного заведения.
- Узнайте, готовят ли специалистов по интересующей Вас специальности на базе Вашего образования (9 или 11 классов), какой срок обучения.
- Обязательно спросите об условиях приема:
вступительные экзамены, собеседование или без экзаменов. Если поступающие сдают вступительные экзамены, узнайте, по каким предметам.
- Спросите, есть ли в учебном заведении подготовительные курсы, когда начинаются занятия, какие требуются документы, если обучение платное, сколько оно стоит.
- Узнайте, какие документы необходимы при поступлении, в какие дни и часы работает приемная комиссия.
- Уточните проезд.
- Заранее подготовьте вопросы, которые Вы хотели бы задать.
- Если вы что-то не поняли и хотите уточнить, не забудьте прежде извиниться.
- В конце разговора поблагодарите за полученную информацию и попрощайтесь.